

NovelAir AB GDPR Policy

Vilka personuppgifter vi samlar in och varför.

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Till exempel namn, personnummer, adress, e-postadress och telefonnummer. Det kan också vara bokningsnummer och IP-nummer om det kan kopplas till fysiska personer.

Uppgifter som samlas in för att hantera en bokning eller köp i webshop.

När du bokar en upplevelse hos NovelAir AB samlar vi in personuppgifter från dig för att kunna fullgöra din bokning. Samma sak gäller köp av övriga varor eller tjänster via vår webshop. Exempel på sådana uppgifter kan vara

1. Identitetsuppgifter, t.ex. namn
2. Kontaktuppgifter, t.ex. e-postadress och telefonnummer.
3. Bokningsuppgifter, t.ex. bokningsnummer och vad du bokat.
4. Information om ditt köp, inklusive vad du köpt, hur du betalade samt kredit- eller annan betalningsinformation.

NovelAir AB rättsliga grund att behandla dina personuppgifter.

NovelAir AB behandlar dina personuppgifter lagenligt. Det kan förekomma att samma personuppgift behandlas både med stöd av flera rättsliga grunder, såsom fullgörande av en bokning baserat på specifikt samtycke från dig, eller med stöd av att uppgiften är nödvändig för att uppfylla andra rättsliga förpliktelser. Det innebär att även om du återkallar ditt samtycke och den behandling som grundas på samtycket upphör, kan personuppgiften ändå vara nödvändig att spara för andra ändamål där personuppgiften fortfarande behövs. I huvudsak behandlar vi dina uppgifter för att fullfölja ett avtal i vilket du är en part, exempelvis en bokning.

Utskick av information.

När du genomfört en bokning hos oss använder vi dina personuppgifter för att skicka bokningsbekräftelse.

Lagkrav.

Behandling av dina personuppgifter kan slutligen också komma att ske för att vi ska kunna uppfylla förpliktelser enligt lagar och förordningar, till exempel gällande säkerhet och redovisning.

Lagringstider.

Vi sparar aldrig data längre än vi behöver och använder enbart dina personuppgifter för de ändamål som framgår av denna policy. Därefter kommer vi på ett säkert sätt att ta bort dina personuppgifter. De personuppgifter vi samlar in vid en bokning sparas i vår bokningsdatabas i fem år.

Dina rättigheter.

Nödvändig hantering av personuppgifter och hantering med stöd av samtycke.

Personuppgiftsbehandling som är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra ett avtal med dig eller för att vi ska kunna fullgöra en rättslig skyldighet är tillåten utan samtycke. För att vi ska kunna samla in och hantera dina personuppgifter i något annat syfte krävs däremot att du samtycker till behandlingen.

Återkallelse av samtycke.

Du kan när som helst välja att återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss på kontaktuppgifterna nedan. Om du återkallar ditt samtycke kommer vi att anonymisera de personuppgifter vi har om dig, och upphöra med den behandling som omfattades av samtycket. Det kan förekomma att samma personuppgift behandlas både med stöd av samtycke och med stöd av att uppgiften är nödvändig eller med stöd av andra regler. Det innebär att även om du återkallar ditt samtycke och den behandling som grundas på samtycket upphör, kan personuppgiften ändå finnas kvar hos oss för andra ändamål.

Rätt att få information om vilka personuppgifter vi har sparade om dig.

Du har rätt att begära ut en kopia på de personuppgifter vi har om dig.

Rätt till kontroll över dina personuppgifter

Du har rätt att begära att uppgifterna om dig ska raderas, kompletteras eller rättas. Du har också rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter skall begränsas till vissa ändamål och till exempel inte användas för direktreklam eller s.k. profilering.

Cookies

På novelair.com använder vi cookies för att förbättra din upplevelse, för att samla information för vår marknadsföring och för att kunna utveckla webbplatsen. Informationen lagras anonymt.

Kontakta oss:

info@novelair.com

tel. 070-6124913

